

INSTALACION DE ESET SMALL OFFICE SECURITY PACK

[Productos y características de seguridad | ESET HOME | Ayuda en línea de ESET](#)

ESET Small Business Security

Los productos y las características que puede activar se muestran en la siguiente tabla:

Productos	Windows	macOS	Android	iOS	Windows Server
ESET Small Business Security	✓				
ESET Cyber Security		✓			
ESET Mobile Security			✓		
ESET Smart TV Security			✓		
ESET Safe Server					✓
Funciones					
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓	

COMPARACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE CARACTERÍSTICAS

	Consola ESET HOME	Anti-Phishing	Escudo Ransomware	Banca Segura	Browser Seguro	Data Segura	Browser Privacidad & Seguridad	Servidor Seguro	Anti Robo	Gestor de Claves	VPN
Windows	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●
macOS	●	●								●	●
Android	●	●		●					●	●	●
Windows Server	●	●	●					●		●	
iOS	●									●	●

Tenga en cuenta: las funcionalidades pueden diferir según el sistema operativo.

Procesadores compatibles

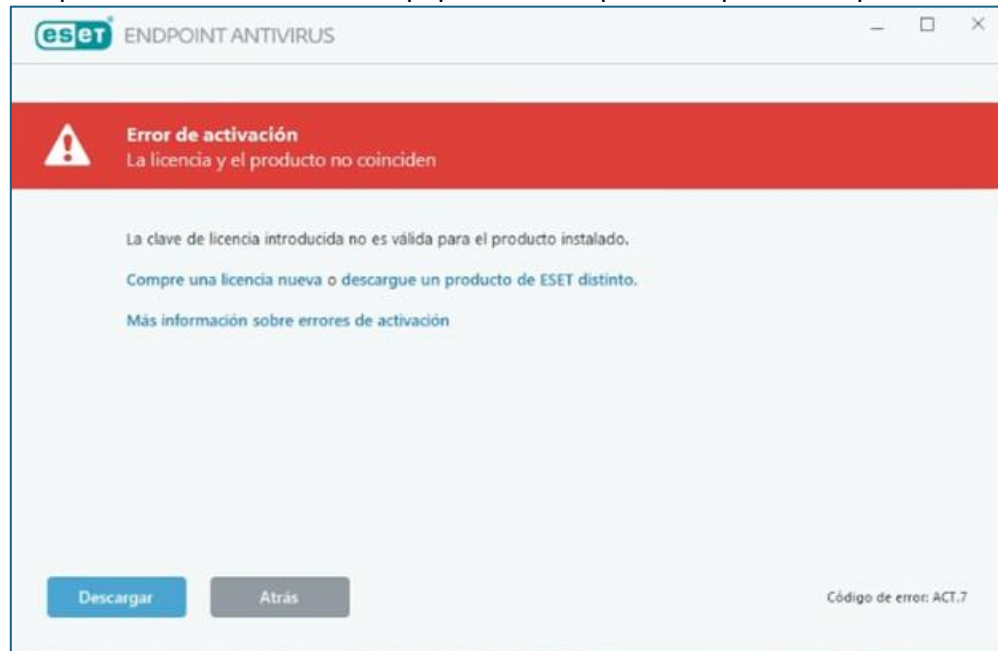
Procesador Intel o AMD, de 32 bits (x86) con conjunto de instrucciones SSE2 o de 64 bits (x64), 1 GHz o más procesador de tipo ARM64, 1 GHz o superior

El sistema operativo es compatible

Microsoft® Windows® Server 2019 o superior

- Sistema operativo compatible: Microsoft Windows 11 o 10
- Procesador compatible: Intel o AMD de 32 bits (x86) con conjunto de SSE2 o de 64 bits (x64), 1 GHz o superior
- Conexión a internet para la activación y actualizaciones

Estimado cliente aunque usted este siguiendo el proceso de activación , al intentar activar su clave en el software, les manda un mensaje con el error ACT. 7, el cual, según las KB de ESET, significa que el producto instalado en el equipo no corresponde al producto que se



está intentando activar, o sea, no hay coincidencia entre la clave de activación y el software que se instaló.

Solución

Ahora bien, como bien sabemos, ESET ha empezado a mover algunas de sus consolas de licenciamiento, por ejemplo, el reemplazo de las cuentas EBA por el portal de ESET Hub, esto sucede también en los productos de caja y esto fue apartir de Julio del 2024

ESET ha empezado a mover algunos de sus nuevos productos de caja también, por lo que, si nos encontramos con un cliente, que le parezca este error debemos crear primero una cuenta en el portal de ESET Home, agregar la suscripción (la clave) y posteriormente, desde

la misma consola de ESET Home, podremos descargar un paquete de instalación el cual ya incluye la licencia, por lo cual sería solamente instalarlo en los equipos deseados.

Primeramente, como no sabemos qué lotes sean los que vayan a causar este problema, debemos asegurarnos de que el cliente haya intentado, primeramente, la activación estándar del producto. Si después de seguir todo el procedimiento, el error que sigue marcando el equipo del cliente es específicamente el ACT. 7, entonces sí debemos realizar el siguiente proceso.

Nota: Verificar que no haya ningún producto de ESET instalado en el equipo, si lo hay, debemos desinstalar el producto desde panel de control, y posteriormente hacer un reinicio del equipo.

Creando cuenta:

Después de haber comprobado lo anterior, sigue registrar en el portal Home ESET, puedes acceder a ese portal haciendo una búsqueda rápida en Google de “ESET Home” y será el segundo resultado, o puedes hacerlo desde el siguiente enlace:

<https://login.eset.com/login>

Si bajamos un poco podremos encontrar un hipervínculo que dice “Crear cuenta”:

eset HOME

Introduzca su dirección de correo electrónico

Contraseña

Español

Ayuda

Introduzca la contraseña de su cuenta

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

o continúe con

Google

Apple

Al crear una cuenta de ESET HOME, acepta los **Términos y condiciones de ESET** y confirma que ha recibido información sobre nuestra **Política de privacidad**.

¿No tiene una cuenta? **Crear cuenta**

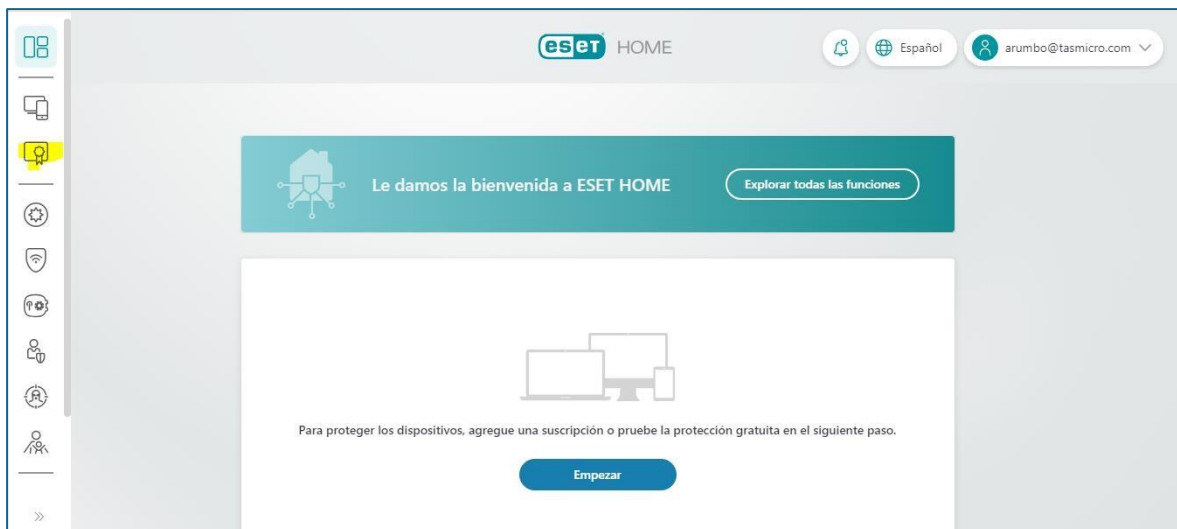
eset Digital Security. Progress. Protected.

© 1992 - 2024 ESET, spol. s r.o. - Todos los derechos reservados. Las marcas comerciales aquí utilizadas son marcas comerciales o marcas registradas de ESET, spol. s r.o. o de ESET Norteamérica. Todos los demás nombres y marcas son marcas

Luego, solicita un correo electrónico, cuando pasamos a la siguiente, nos solicita crear una contraseña (debemos asegurarnos de que cumpla los requisitos).

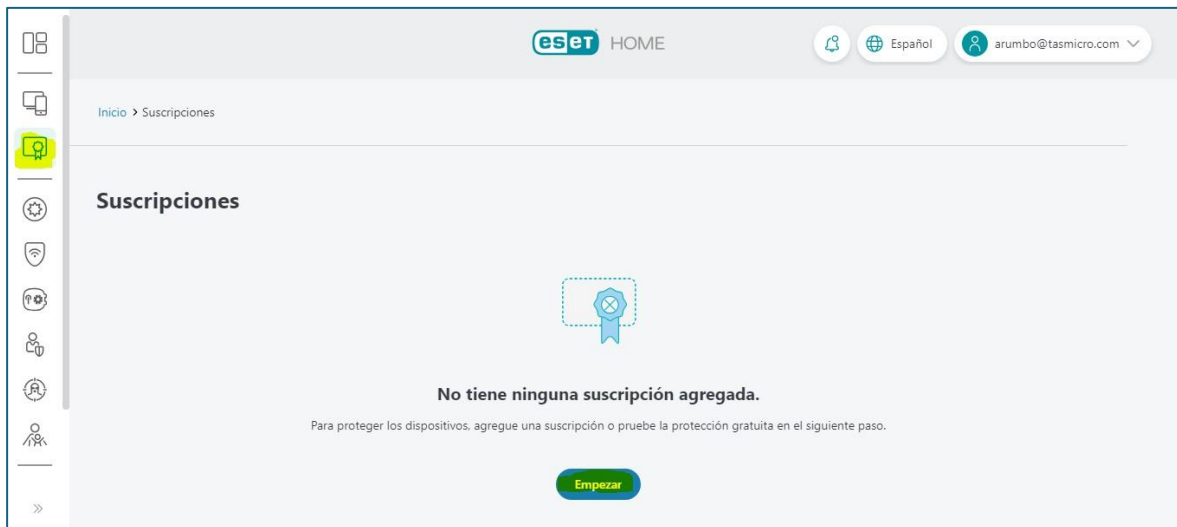
Una vez hayamos ingresado al portal, nos va a solicitar verificar nuestro correo electrónico, para poder navegar en él. Ya que lo confirmemos entonces podremos navegar libremente y tendremos la siguiente pantalla:

Nota: El correo electrónico debe de ser el mismo que colocaron en el registro del Home, el cual crearon la cuenta, si se pone uno diferente les va a mandar verificación de correo y no lo podrá activar.



Agregando licencia:

Ya en nuestra pantalla de inicio, debemos ubicar el módulo de “Suscripciones”, el cual vamos a encontrar en el menú izquierdo de nuestra pantalla de inicio con forma de un certificado o diploma, ya ubicado debemos dar clic, luego daremos clic en “Empezar” para agregar nuestra suscripción.



Luego, en la ventana que se nos abre debemos dar clic en “Agregar una suscripción y descargar protección”, hacer scroll hasta abajo y darle en “Continuar”.

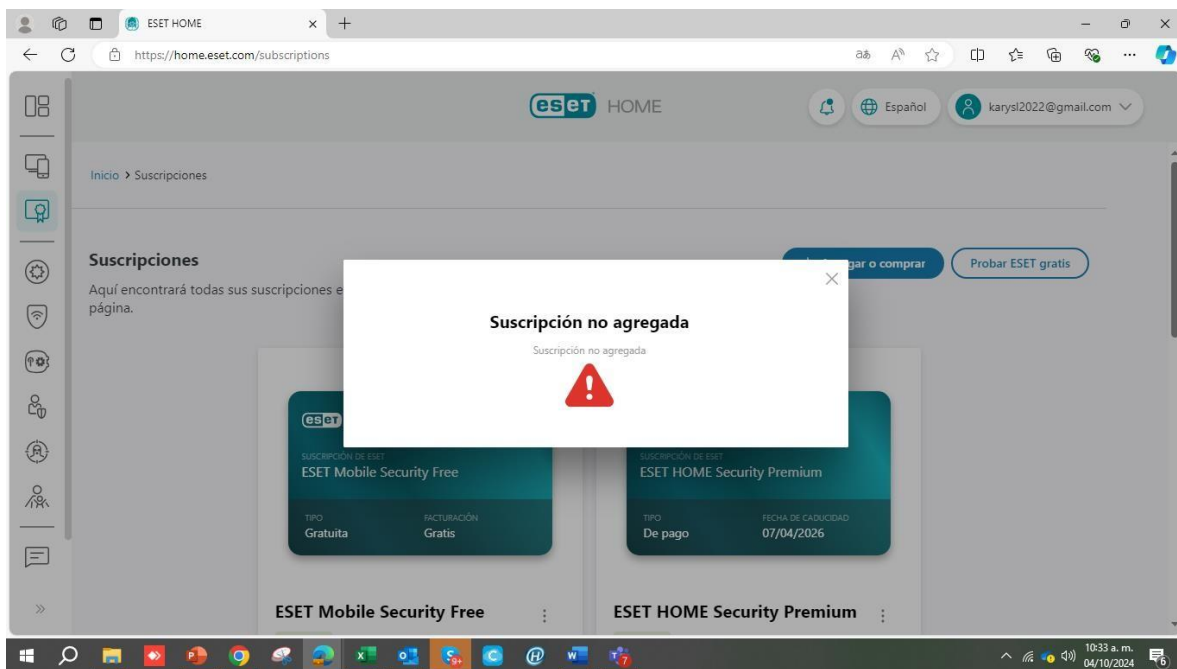
En la siguiente ventana, debemos agregar nuestra clave de licencia, en formato “XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX”, y luego en “Agregar suscripción”.

Después nos va a solicitar rellenar un formulario, el cual incluye datos como: Nombre, Apellido, Nombre de la Empresa, número de teléfono, etc. Algunos son opcionales, pero no nos va a dejar avanzar hasta llenar los obligatorios y por último vamos a dar clic en “Agregar suscripción”.



Nota. Si marca el siguiente error

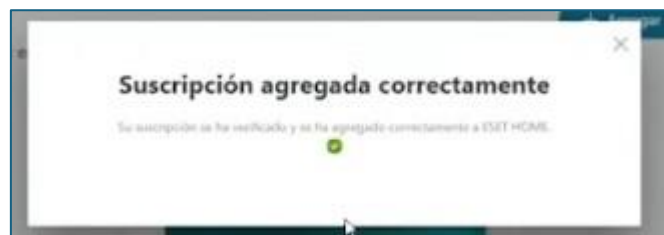
Se requiere desbloqueo de código, para que lo pueda activar



Una vez desbloqueado

*****Nota el producto de Home Security Pack, la instalación se hace de manera anterior.

Hecho lo anterior, nos aparecerá un mensaje de “Suscripción agregada correctamente”:

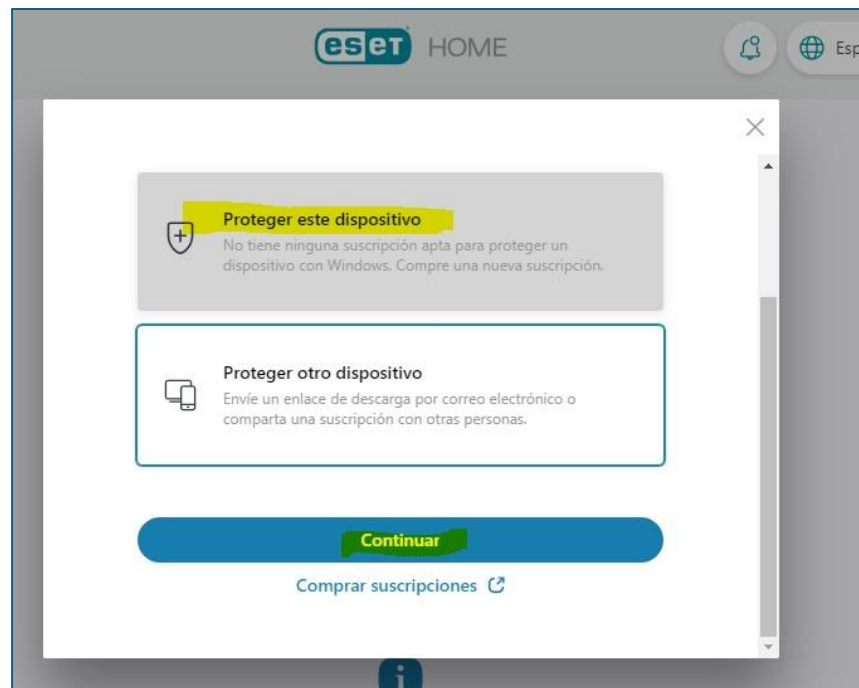


Y en la sección de “Suscripciones” nos aparecerá el detalle del producto de caja que adquirimos.



Descargando paquete:

Después de agregar nuestra licencia, debemos ir a la sección de “Dispositivos”, dar clic en “Proteger dispositivo”, luego en la ventana que se abre seleccionar “Proteger este dispositivo”, hacer scroll abajo y dar clic en “Continuar”.



Posteriormente, te va a solicitar que elijas un Sistema Operativo, hacemos clic en el deseado y luego damos proseguimos dando clic en “Continuar”.



Y, por último, en la siguiente parte vamos a dar clic en “Descargar protección” para que automáticamente se descargue el instalador.



Ya con el instalador, solamente sería ejecutarlo con privilegios de administrador y se empezará a hacer la instalación.